



Avec le soutien institutionnel de



Baromètre des Aidants 2024

 septembre 2024

Contact 

Anne-Laure GALLAY – Directrice Département Opinion
anne-laure.gallay@bva-group.com

Contact 

Julia SCHMIDT – Chargée d'études senior
Julia.schmidt@bva-group.com



Contexte de l'étude

Avec le soutien institutionnel de

teva

SwissLife
Fondation

JE
T'aide
TOUT UN COLLECTIF
POUR LES AIDANT.E.S

bva
Xsight

Le Collectif Je t'Aide, composé de 33 structures membres, vise à faire avancer les droits des aidants et à les rendre plus visibles en France.

Pour soutenir ses actions et communications, le Collectif a souhaité réaliser une étude sur les aidants et le regard de la société sur ce sujet.



Les résultats de cette étude permettront notamment de nourrir la **Journée Nationale des Aidants**, en présentant la condition, les difficultés et les besoins des aidants, mais aussi – et c'est le thème de la JNA de cette année – **l'auto-reconnaissance des aidants**. La conscience de leur rôle ne va pas toujours de soi pour les aidants mais est pourtant fondamentale pour leur bien-être et leurs droits.

Trois objectifs avaient été attribués à l'étude :

- Identifier et qualifier les aidants
- Connaître les difficultés et ressources des aidants
- Evaluer les perceptions concernant les aidants au sein de la société



RECUEIL

Etude réalisée par **Internet** du 11 au 18 juin 2024.



ECHANTILLON

Echantillon de **1005 Français âgés de 15 ans et plus**, représentatif de la population nationale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, profession de la personne de référence du ménage, région et catégorie d'agglomération.



Echantillon de **461 aidants** (dont 257 issus de l'échantillon principal et 204 issus d'un sur-échantillon).

Le sur-échantillon a été réalisé sur la base de la structure des aidants obtenue dans l'échantillon principal.



FOCUS

Les résultats présentés dans des encadrés sont **significativement supérieurs à la moyenne**. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95 ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.

Exemple
d'encadré

Ruraux : **34%**

Les rappels indiqués correspondent à la 8^{ème} vague du baromètre réalisé par BVA pour la Fondation April en 2022. Ce baromètre était réalisé chaque année par téléphone auprès de 2000 Français âgés de 15 ans et plus, dont environ 400 aidants.

Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que le nom de l'institut BVA Xsight et de son commanditaire l'association Je t'Aide, la méthode d'enquête, les dates de réalisation, la taille d'échantillon.

Une familiarité des Français à la problématique des aidants

- **Une large notoriété du terme « aidants »**, connu de près de 9 Français sur 10 (88%)
- **Une perspective de devenir un jour aidant** partagée par une majorité de Français non-aidants (61%)
- **Un Français sur quatre (25%)** est d'ores et déjà aidant pour un ou plusieurs proches

Un manque d'auto-reconnaissance par les aidants

- **Une conscience d'être un aidant qui n'est pas partagée par un tiers** des répondants pourtant aidants dans les faits (68%)
- Des aidants **très familiers du terme « aidants »** (94%), **mais qui l'utilisent minoritairement** (48%)
- Des aidants **peu nombreux à se considérer comme tels depuis le début** (26%). Les autres en prennent surtout conscience grâce à **l'entourage** et aux **professionnels de santé**

Des dispositifs de soutien aux aidants nécessaires mais mal connus

- **Des aidants confrontés à des difficultés**, notamment la fatigue mentale et émotionnelle (40%)
- **Une charge portée de manière solitaire** par près d'un quart des aidants (23%)
- **Un manque de connaissance des dispositifs qui leur sont pourtant dédiés**, notamment pour le répit

01

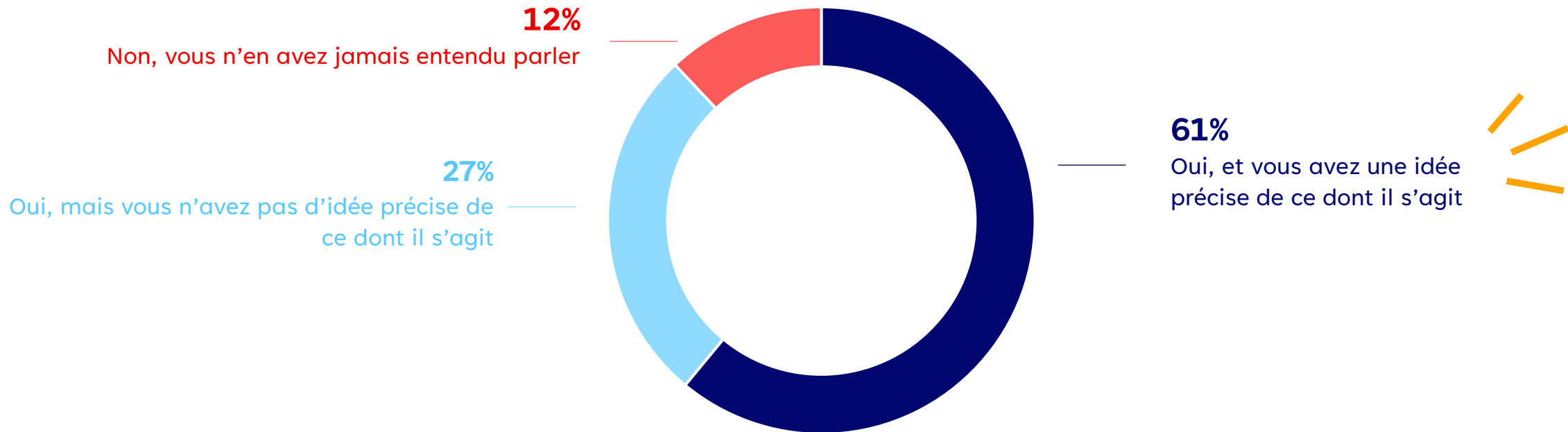
LES AIDANTS DANS LA SOCIÉTÉ



Notoriété du terme « aidants »

Avant définition, une large majorité de Français déclare connaître le terme « aidants » - mais la connaissance précise est nettement moins répandue

88% des Français ont entendu parler du terme « aidants » 
(avant définition)



Q1. Avez-vous déjà entendu parler du terme « aidants » ?

Base : aux Français (1005 personnes)

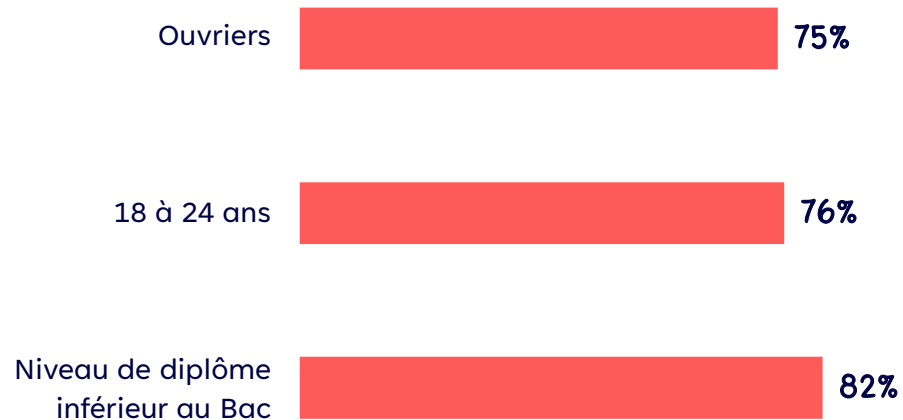
Notoriété du terme « aidants » - par profils

Un niveau de connaissance qui varie selon le niveau de diplôme, l'âge, la catégorie socio-professionnelle et le genre

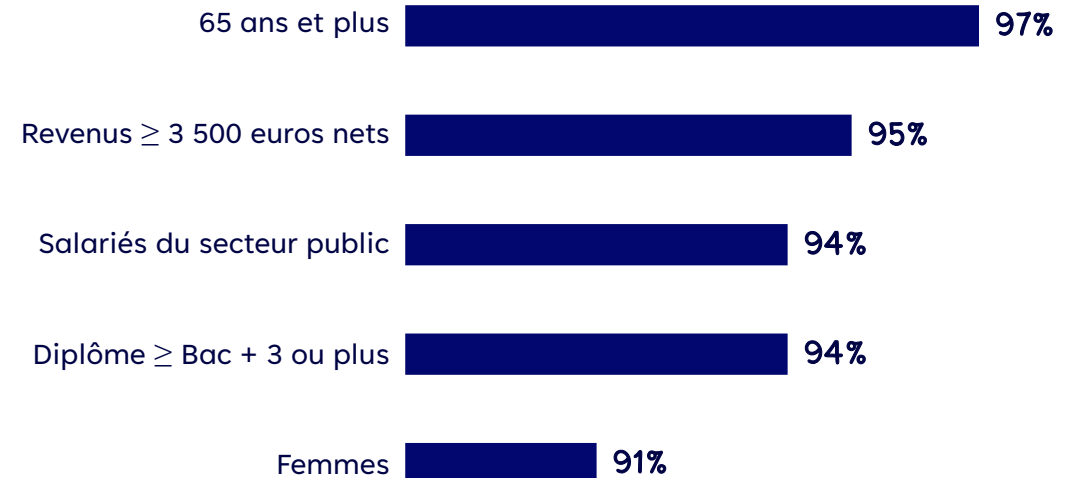
88%

des Français ont entendu parler du terme « aidants » 
(avant définition)

Une moins bonne connaissance du terme auprès des... 



Une meilleure connaissance du terme auprès des... 



Q1. Avez-vous déjà entendu parler du terme « aidants » ?

Base : aux Français (1005 personnes)

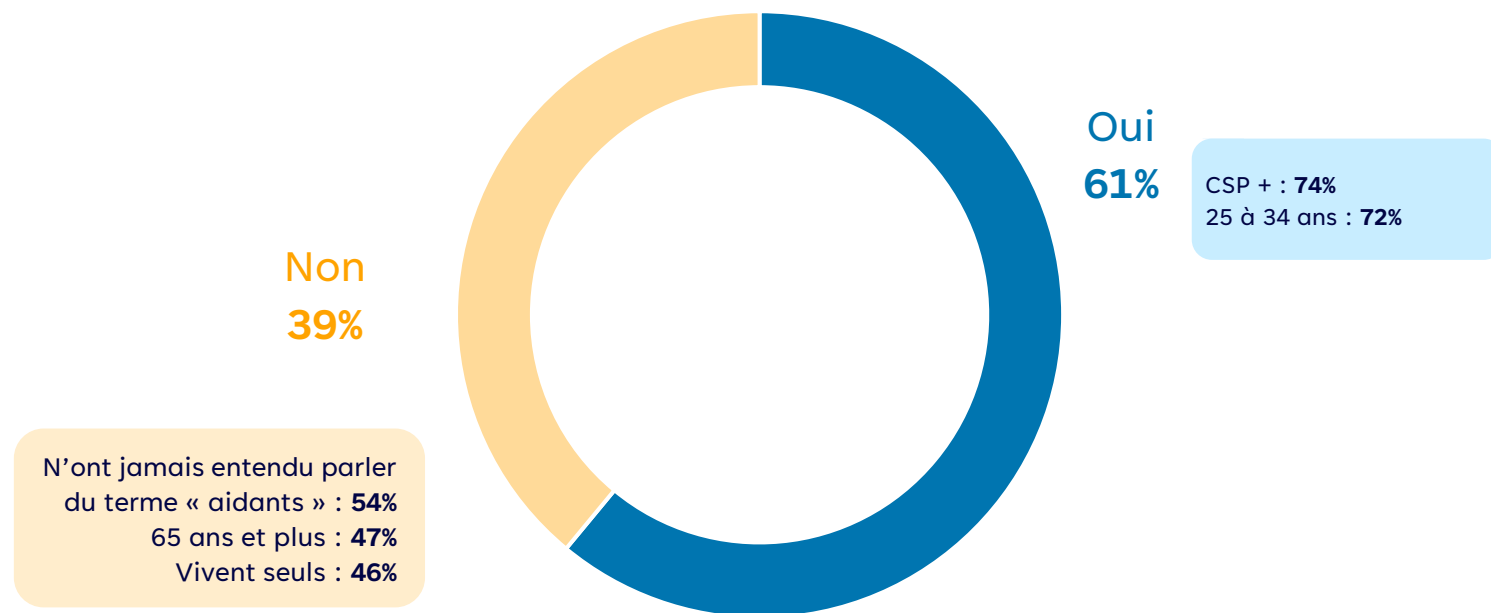
Projection future dans le rôle d'aidant

Une perspective assez largement anticipée par les non-aidants



61% des non-aidants pensent qu'ils deviendront un jour aidant pour l'un de leurs proches

En 2022 ils étaient 57% (source : BVA pour la Fondation April)



Q16. Pensez-vous que vous deviendrez un jour aidant pour l'un de vos proches ?

Base : aux non-aidants (750 personnes)

Poids des aidants dans la population française



Un Français sur quatre est un aidant. Une proportion relativement comparable aux mesures précédentes

Voici une définition du terme « aidant » : Les « aidants » sont des personnes qui apportent une aide régulière et à titre non professionnel, à un proche malade, en situation de handicap ou de perte d'autonomie, pour accomplir tout ou partie des activités de la vie quotidienne (soutien moral, courses, cuisine, ménage, organisation des rendez-vous médicaux, ...). Ils résident ou non sous le même toit que la personne aidée.



Oui, vous aidez un proche

- en situation de dépendance due à la vieillesse
- malade (maladie grave, chronique ou invalidante)
- en situation de handicap



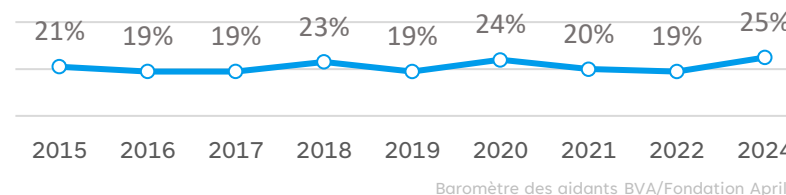
25% des Français sont des aidants

En 2022 ils étaient 19%
(Source : BVA pour la Fondation Apiril)



Et 17% des Français sont l'aidant principal de leur proche

Evolutions – Part d'aidants dans la population française



Q3. Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et à titre non professionnel une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou en perte d'autonomie, que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution ?

Base : aux Français (1005 personnes)

02

L'AUTO-RECONNAISSANCE DES AIDANTS

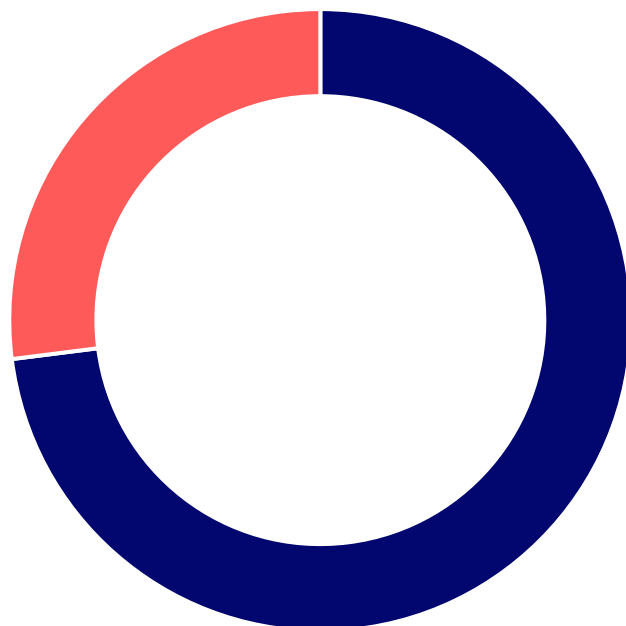


Conscience spontanée du rôle d'aidant

Interrogés avant définition, seuls les deux tiers des aidants se perçoivent spontanément comme tels



94% des aidants connaissent le terme « aidants »
Dont 67% en ont une idée précise



■ Oui ■ Non

Parmi les aidants
connaissant ce terme,

73%

déclarent se considérer
comme des aidants

- Franciliens : 83%
- 25-34 ans : 82%
- Sont l'aidant principal : 78%
- Hommes : 77%

Ramenés au total
de l'échantillon,

68%

des aidants
se perçoivent comme tels

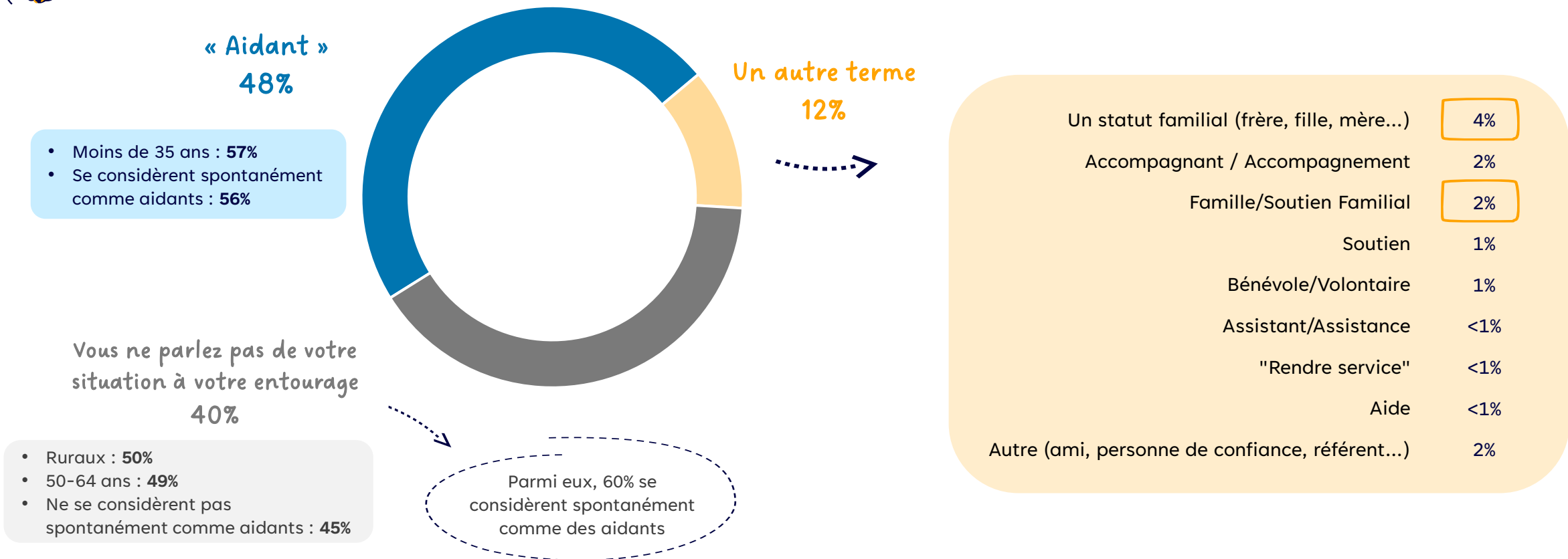
16% des Français sont des aidants
qui se perçoivent comme tels

Q2. Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?

Base : aux aidants qui ont déjà entendu parler du terme « aidants » (434 personnes)

Terme utilisé pour décrire sa situation d'aidant

Après définition du terme « aidant », moins d'un aidant sur deux déclare utiliser précisément ce terme pour décrire sa situation auprès de son entourage. Si certains utilisent d'autres termes (comme le type de lien familial), 4 aidants sur 10 n'évoquent pas leur situation à leur entourage. La conscience d'être aidant favorise l'utilisation de ce terme, mais ne l'entraîne pas systématiquement



Q4. Quel mot utilisez-vous pour décrire votre situation d'aidant auprès de votre entourage ?

Base : aux aidants (461 aidants)

Délai pour intérioriser le rôle d'aidant

Parmi les aidants conscients de l'être, on observe un décalage entre le début de la situation d'aidant et la prise de conscience, plus tardive, de ce rôle



Q11. Depuis combien de temps aidez-vous cette personne ?

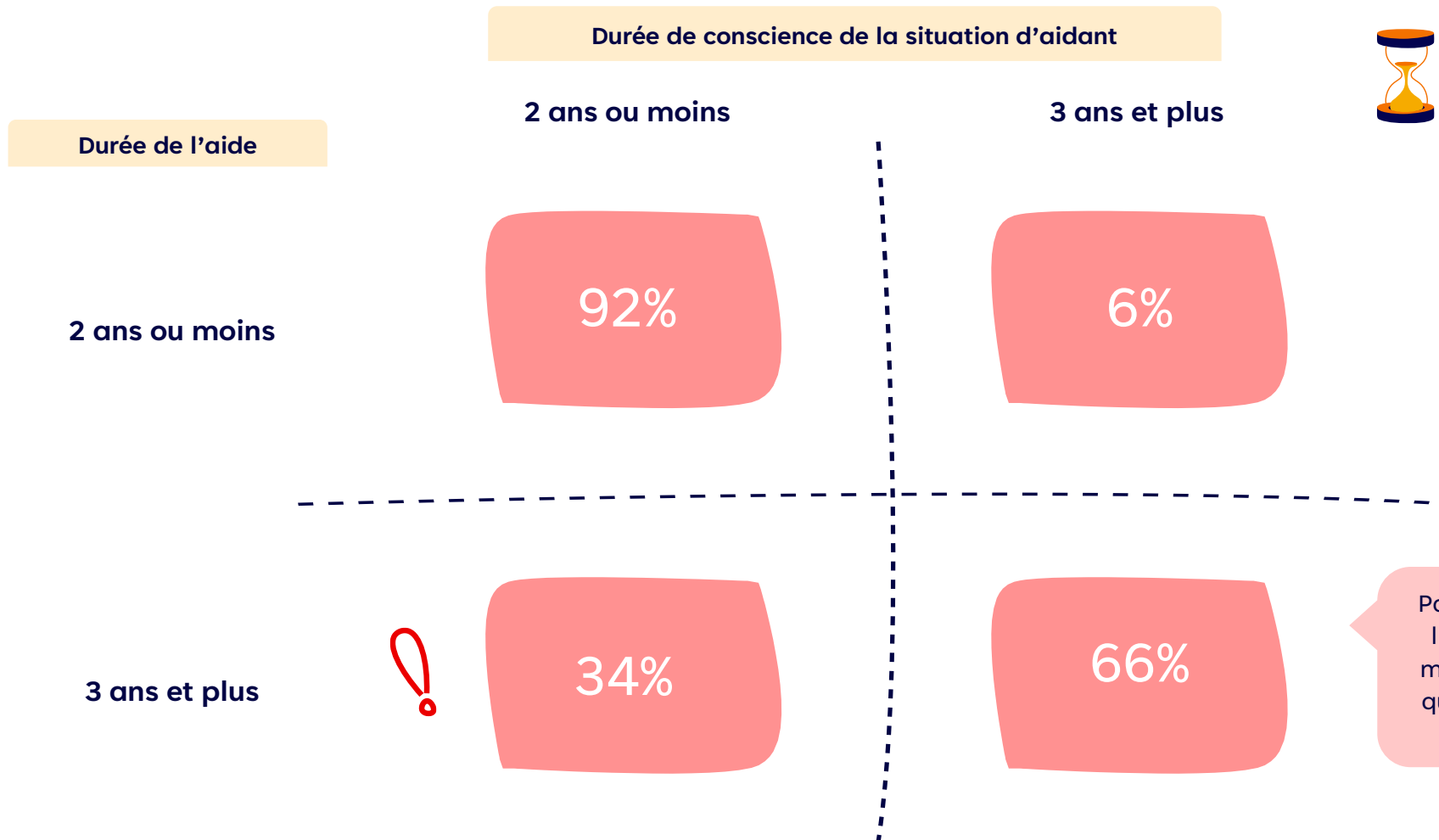
Base : aux aidants qui se considèrent comme tels (315 personnes)

Q12. Depuis combien de temps avez-vous compris que vous étiez aidant ?

Base : aux aidants qui se considèrent comme tels (315 personnes)

Délai pour intérioriser le rôle d'aidant

Parmi les aidants conscients de l'être, on observe un retard entre le début de la situation d'aidant et la prise de conscience de ce rôle



2% des aidants apportant une aide depuis 2 ans ou moins ne parviennent pas à indiquer le moment où ils ont pris conscience de leur situation.

Parmi les 59% d'aidants (conscients de l'être) apportant une aide depuis au moins 3 ans, seuls les 2/3 ont compris qu'ils étaient aidants depuis la même période (66%).

Q11/Q12. Depuis combien de temps aidez-vous cette personne ? / Depuis combien de temps avez-vous compris que vous étiez aidant ?

Base : aux aidants qui se considèrent comme tels (315 personnes)

Acteurs ayant permis l'appropriation du rôle d'aidant

Parmi les 2/3 d'aidants qui se considèrent comme tels, seulement 4 personnes sur 10 se sont considérés comme aidants dès le début. Pour les autres, c'est surtout l'entourage qui a contribué à prendre conscience du rôle d'aidant, puis les professionnels de santé



Soit 26% des aidants qui se perçoivent comme tels dès le début (% sur base totale des aidants)

Réseaux sociaux, médias ou campagne
19%

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

Q13. Quels acteurs parmi les suivants vous ont aidé à vous considérer comme un aidant ?
Base : aux aidants qui se considèrent comme tels (315 personnes)

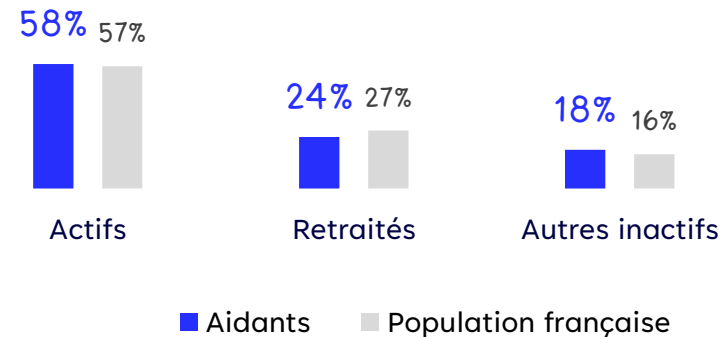
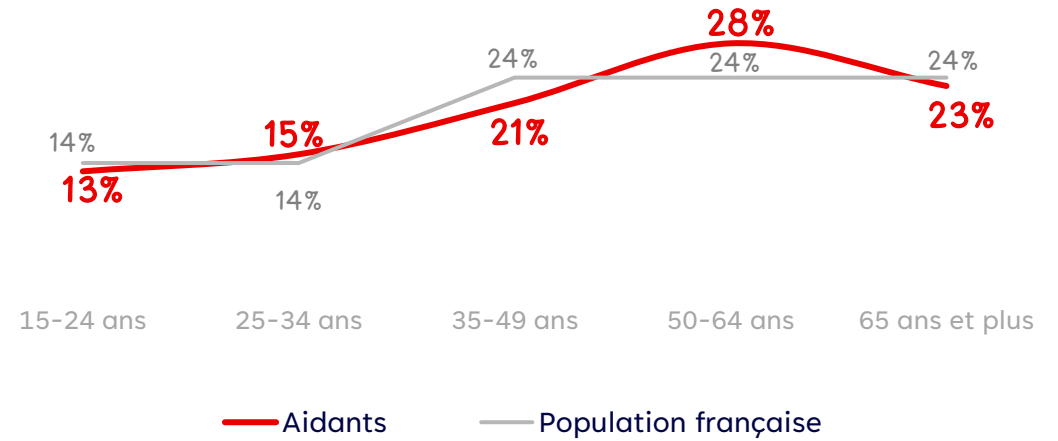
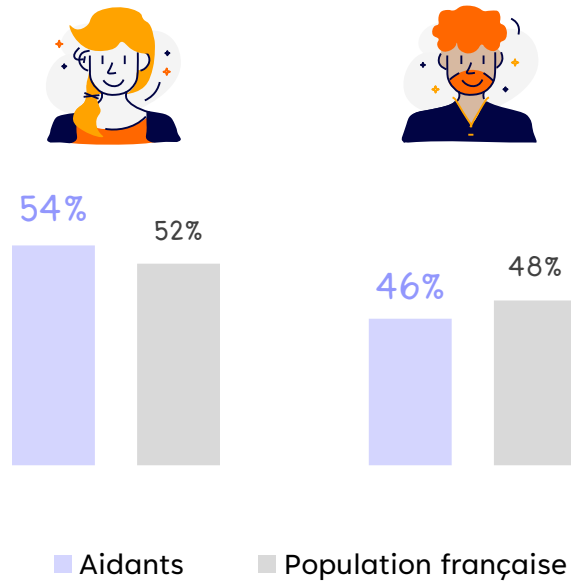
03

LE PROFIL DES AIDANTS



Profil des aidants

Une catégorie constituée un peu plus de femmes et de jeunes séniors que le reste de la population. A noter que plus de la moitié combine son rôle d'aidant à une activité professionnelle.



Base : aidants présents dans l'échantillon de Français (257 personnes)

Autres inactifs : personnes au foyer, à la recherche d'un premier emploi, étudiants

Situation de la personne aidée

Une aide adressée avant tout aux personnes âgées dépendantes

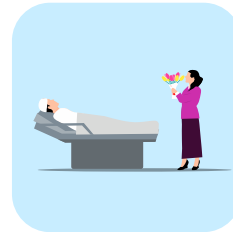
53%

Oui, vous aidez un proche **en situation de dépendance due à la vieillesse**



36%

Oui, vous aidez **un proche malade** (maladie grave, chronique ou invalidante)



23%

Oui, vous aidez un proche **en situation de handicap**



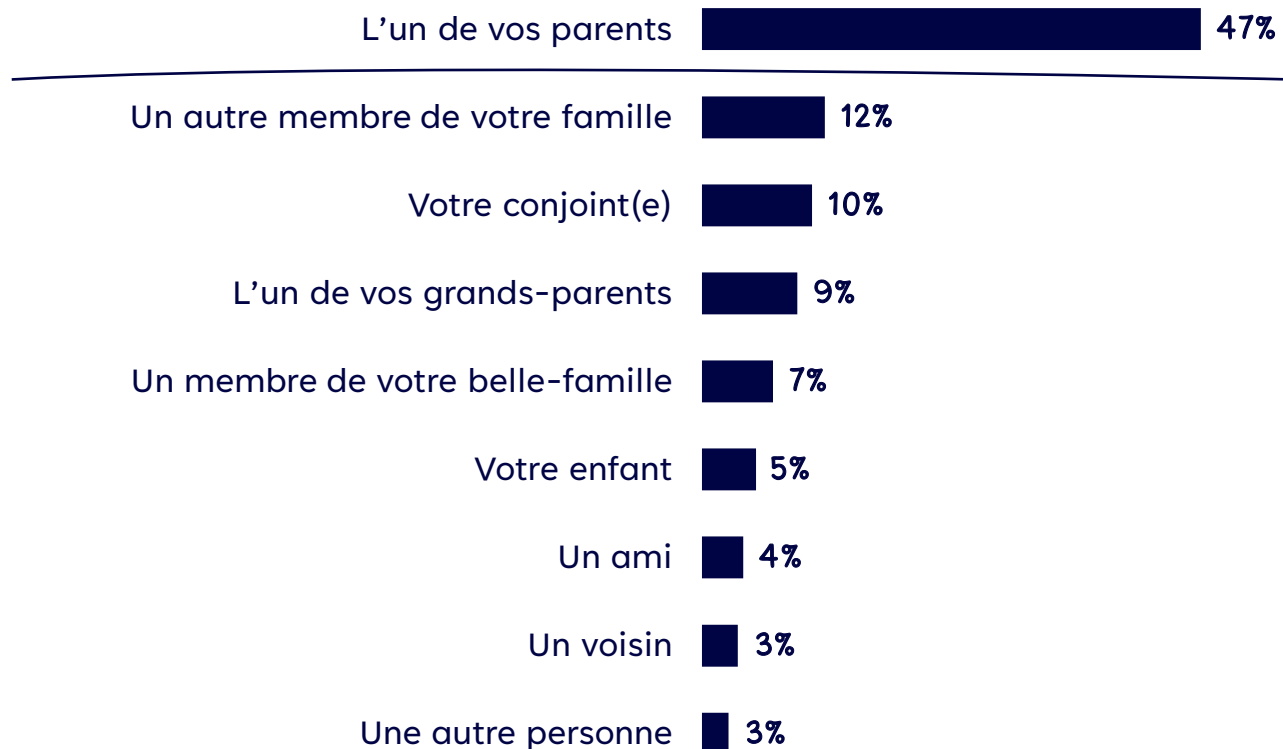
Q3. Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et à titre non professionnel une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou en perte d'autonomie, que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution ?

Base : aux aidants (461 personnes)

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

Lien avec le proche aidé

Des aidants ayant très majoritairement un lien familial avec le proche aidé, notamment un lien parental



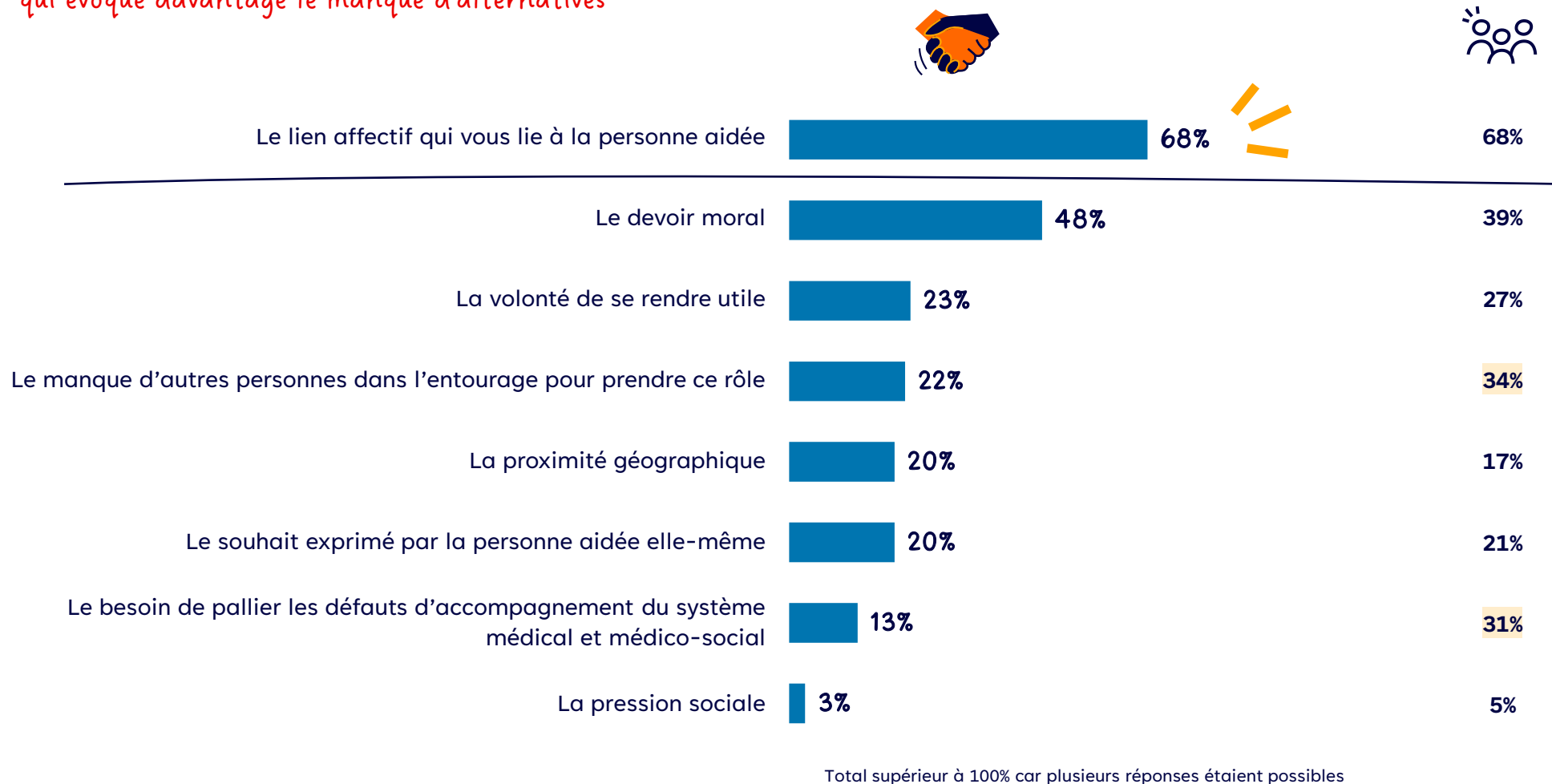
Parmi les aidants, **90%** d'entre eux aident un membre de leur famille
En 2022 ils étaient 86%
(Source : BVA pour la Fondation April)

Q7. L'aide que vous apportez concerne-t-elle...

Base : aux aidants (461 personnes)

Causes principales amenant à devenir aidant

Plus des deux tiers des aidants estiment qu'ils le sont devenus principalement en raison du lien affectif les liant au proche aidé, mais près d'un aidant sur deux évoque aussi un devoir moral - une cause sous-estimée par le grand public, qui évoque davantage le manque d'alternatives



Q15bis. Quelles sont les causes principales qui vous ont amené à devenir aidant ?

Base : aux aidants (461 personnes)

Q15. Selon vous, quelles sont les causes principales qui amènent les personnes à devenir des aidants ?

Base : aux Français (1005 personnes)

Nombre de proches aidés

Un quart des aidants accompagnent plusieurs personnes – très majoritairement des proches suffisamment autonomes pour vivre encore à leur propre domicile

77% des aidants viennent en aide à une personne

- 65 ans et plus : **86%**
- Ne sont pas l'aidant principal : **83%**



23% des aidants viennent en aide à plusieurs personnes

- 25-34 ans : **38%**
- Vivent seuls : **33%**

19% à deux personnes, 4% à trois personnes ou plus

Plus des 3/4 des multi-aidants viennent en aide à des proches vivant à leur propre domicile (77%), contre 2/3 des mono-aidants (67%)

Q5. A combien de proches venez-vous en aide ?

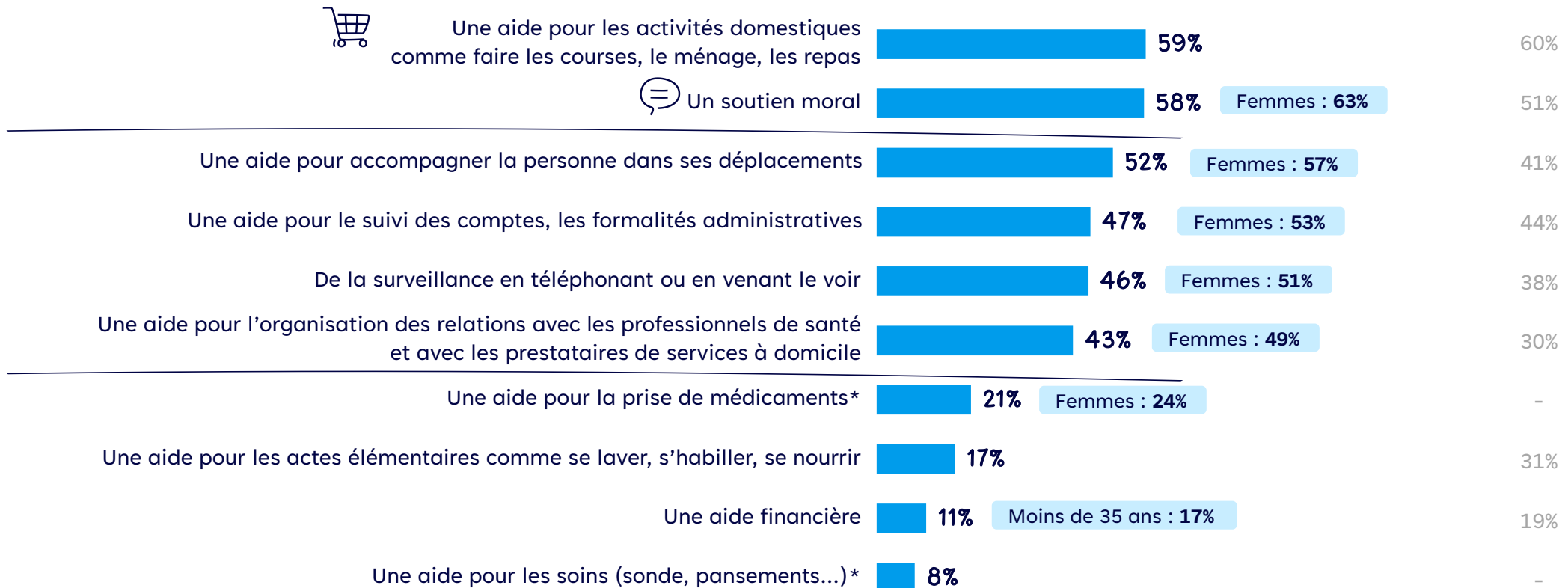
Base : aux aidants (461 aidants)

Type d'aide apportée

L'accompagnement apporté se traduit toujours avant tout par un soutien domestique et moral



Rappel 2022



*En 2022 ces deux items étaient fusionnés en un seul : « une aide pour les soins ou la prise de médicaments » (32%).

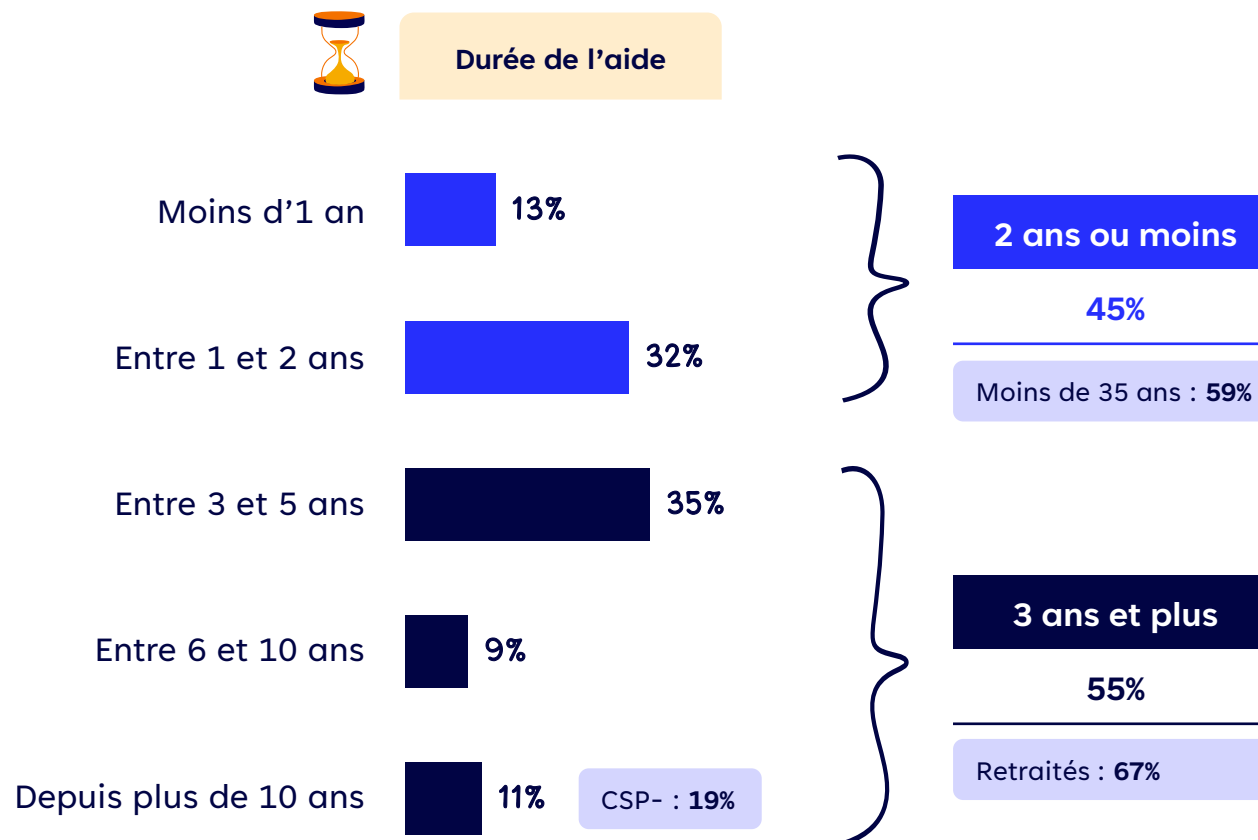
Q8. Plus précisément, quel(s) type(s) d'aide apportez-vous à votre proche malade, en situation de handicap ou dépendant ?

Base : aux aidants (461 aidants)

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

Durée de la situation d'aide

Plus d'un aidant sur deux accompagne son proche depuis au moins 3 ans, notamment les retraités



Q11. Depuis combien de temps aidez-vous cette personne ?

Base : aux aidants (461 personnes)

Lieu de résidence du proche aidé

Un constat renouvelé : l'aide se fait majoritairement vers un proche vivant à son propre domicile, notamment dans le cas des multi-aidants



A son domicile **69%**

Aident plusieurs proches : **77%**
Employés et ouvriers : **76%**
Femmes : **73%**

Chez vous **17%**

En institution (maison de retraite médicalisée, résidence senior, foyer d'accueil médicalisé...) **10%**

En alternance à son domicile et chez vous **2%**

En alternance en institution et chez vous **1%**

Ailleurs **1%**

Aidants dont le proche aidé vit ailleurs que chez lui

31%

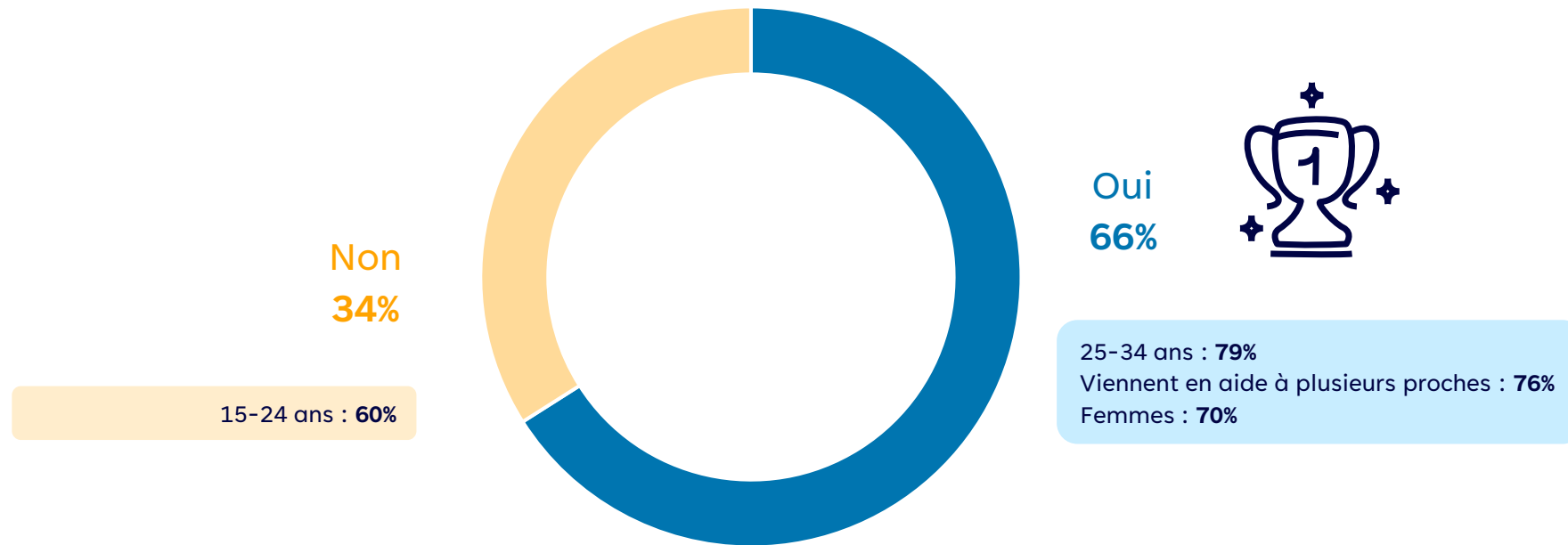
Aidants depuis 6 ans ou plus : **44%**
Ruraux : **42%**

Q14. Vous aidez ce proche malade, en situation de handicap ou dépendant...

Base : aux aidants (461 personnes)

Aidant principal

Les 2/3 des aidants affirment être l'aidant principal de leur proche, notamment les multi-aidants. Le rôle d'aidant principal est plus souvent endossé par les femmes.



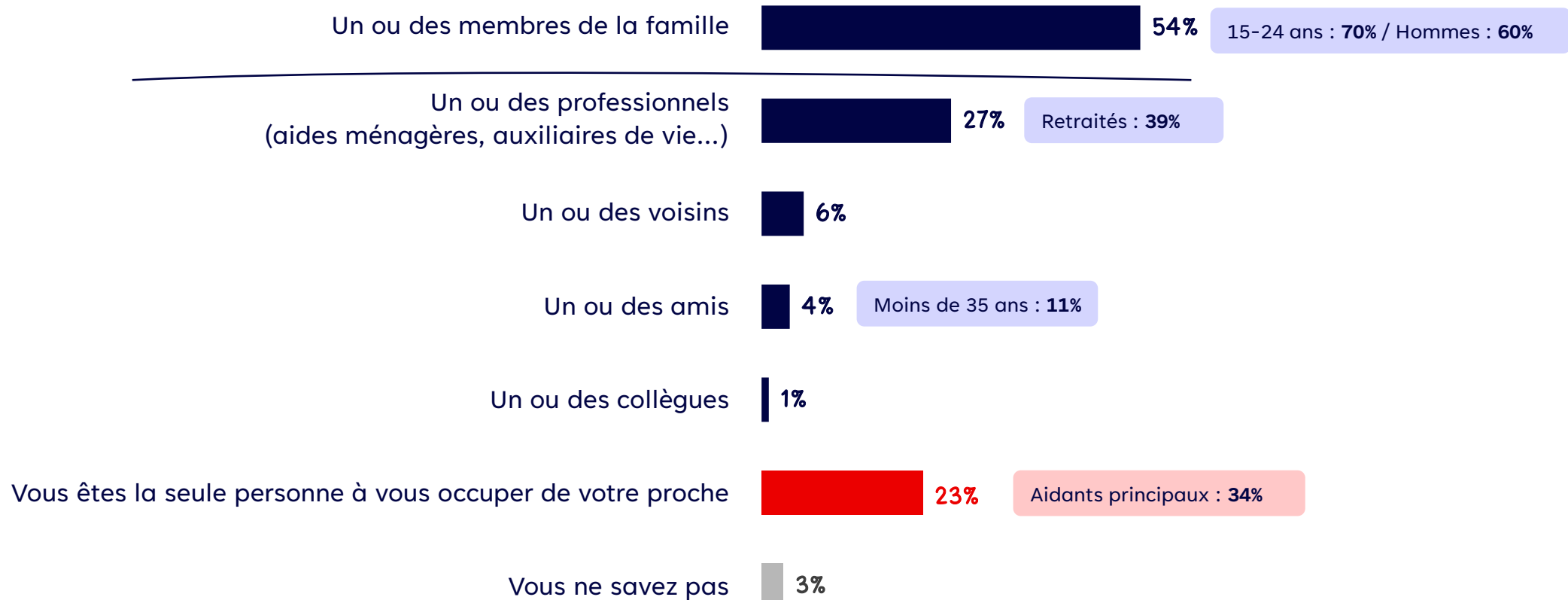
Q9. Etes-vous l'aidant principal ?

Base : aux aidants (461 aidants)

Relais dans la situation d'aidant



Des aidants qui peuvent majoritairement s'appuyer sur d'autres personnes pour les relayer dans leur situation d'aidant, notamment un membre de la famille. Mais près d'un aidant sur quatre est seul dans son rôle, notamment lorsqu'il est l'aidant principal



Q10. En dehors de vous, quelles sont les autres personnes qui aident ce proche ?

Base : aux aidants (461 aidants)

Principales difficultés rencontrées par les aidants

Le relais dans la situation d'aidant apparaît d'autant plus nécessaire que les aidants sont avant tout confrontés à la fatigue, notamment la fatigue mentale et émotionnelle



Q17. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : aux aidants (461 aidants)

* La liste d'items a été modifiée par rapport à 2022, et le nombre d'items était différent.

04

LE SOUTIEN AUX AIDANTS



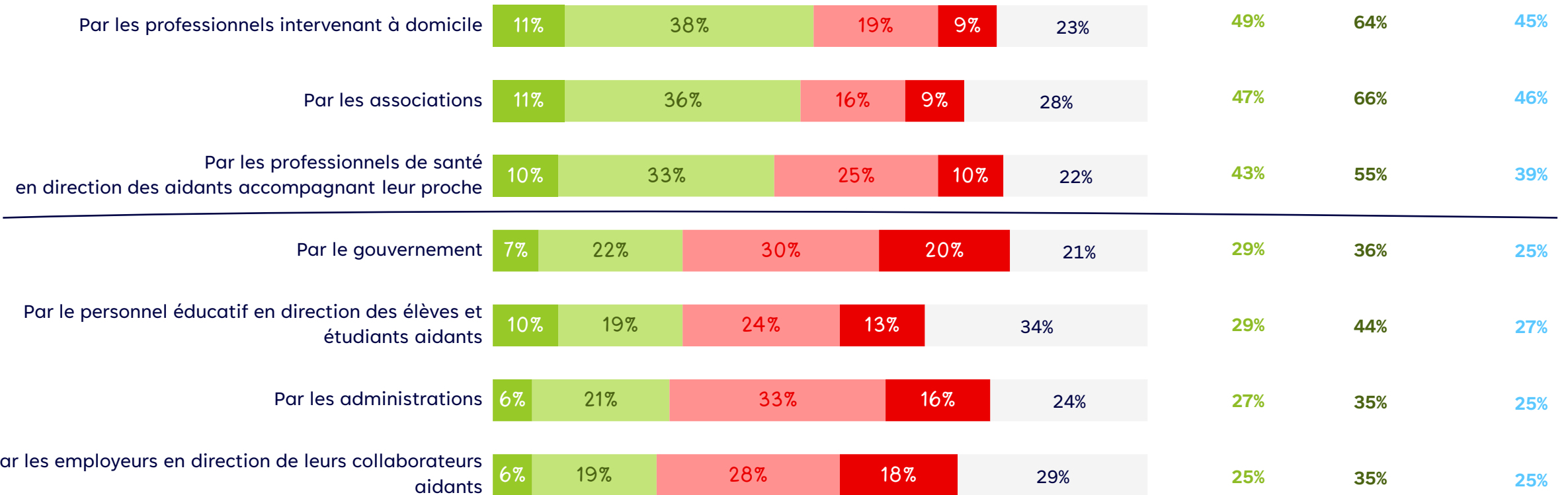
Evolution de la prise en compte des aidants vs 2010

Si les aidants ont des difficultés à juger l'évolution de la prise en compte de la cause des aidants, ils pointent davantage de progrès du côté des acteurs les plus directement en lien avec les aidants.



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment
■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

% Oui % Oui hors « Vous ne savez pas » % Oui Grand Public



Q19. Diriez-vous que les aidants sont globalement mieux pris en compte aujourd'hui, par rapport à la situation de 2010 ?

Base : aux aidants (461 personnes) et aux Français (1005 personnes)

Notoriété des dispositifs dédiés aux aidants

Des dispositifs souffrant globalement d'un déficit de notoriété, en particulier lorsqu'ils sont relatifs au répit



- Oui, et vous savez de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne savez pas précisément de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

% Oui

% Oui
Grand Public



61%

53%



55%

51%



51%

43%



48%

40%



36%

26%

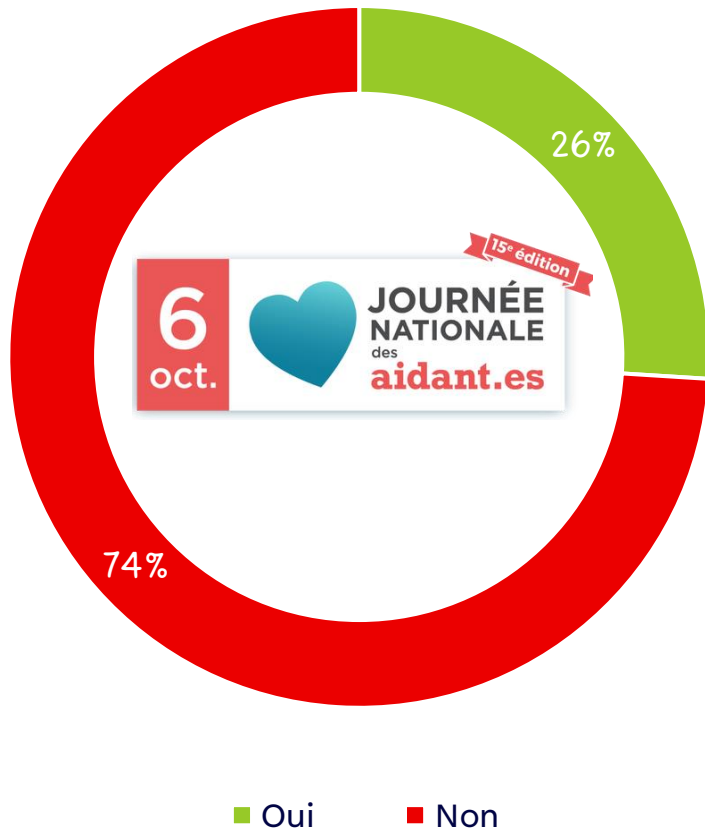
Q18. Avez-vous entendu parler des dispositifs suivants ?

Base : aux aidants (461 personnes) et aux Français (1005 personnes)

Les personnes ayant une idée précise du terme « aidants » connaissent globalement mieux les dispositifs. Aucune différence n'est observée selon l'ancienneté du rôle d'aidants.

Notoriété de la journée nationale dédiée aux aidants

Une connaissance assez élevée de la journée nationale des aidants auprès des principaux concernés



Un quart des aidants ont entendu parler de la journée nationale dédiée aux aidants

Moins de 35 ans : 35%
Se considèrent spontanément comme aidant : 30%



16% des Français ont entendu parler de la journée nationale des aidants

Q21. Avez-vous entendu parler de la journée nationale dédiée aux aidants, organisée chaque année le 6 octobre depuis 2010 ?

Base : aux aidants (461 personnes) et aux Français (1005 personnes)

05

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



Principaux enseignements (1/2)

Avec le soutien institutionnel de

teva

SwissLife
Fondation

JE
T'aide
TOUT UN COLLECTIF
POUR LES AIDANT.E.S

bva
Xsight

Une familiarité du grand public avec le terme « aidants », qui se projette également dans ce rôle à l'avenir

- Avant toute définition, **le terme « aidants » est globalement connu par une large majorité de Français (88%)** ; il l'est de manière précise pour 6 Français sur 10 (61%).
- Après définition, **un Français sur quatre s'avère être un aidant auprès d'un ou plusieurs proches (25%)**, une proportion relativement comparable aux mesures des années précédentes (ancien baromètre des aidants).
- Les Français non-aidants sont majoritaires à se projeter dans ce rôle à l'avenir : **61% des non-aidants pensent qu'ils deviendront un jour aidant pour l'un de leurs proches** (contre 57% en 2022).

Une auto-reconnaissance des aidants qui ne va pas de soi

- Interrogés avant définition, **la quasi-totalité des aidants connaissent le terme qui les désigne (94%)**.
- Parmi les aidants connaissant ce terme, près des trois quarts d'entre eux déclarent se considérer comme des aidants (73%). Soit, ramenés à l'ensemble de l'échantillon, **deux tiers des aidants qui se perçoivent spontanément comme tels (68%)**.
- Pour autant, **moins d'un aidant sur deux utilisent le terme « aidant » pour décrire sa situation auprès de son entourage (48%)** – notamment car leur situation d'aidant est un non-dit pour de nombreux aidants (40%). Mais certains aidants emploient d'autres termes (12%).
- Parmi les aidants conscients de l'être, **un retard existe entre le début de la situation d'aidant et l'intériorisation de ce rôle**. Ainsi, parmi les aidants conscients de l'être et apportant une aide depuis au moins 3 ans, seuls les deux tiers ont compris leur rôle depuis la même période (66%).
- Des aidants conscients de l'être se sont parfois considérés comme aidants dès le début (39% - soit au global 26% des aidants), mais **la majorité d'entre eux l'ont compris plus tard, notamment grâce à leur entourage (34%)**, mais aussi par les professionnels de santé (20%).

Principaux enseignements (2/2)

Avec le soutien institutionnel de

teva

SwissLife
Fondation

JE
T'aide
TOUT UN COLLECTIF
POUR LES AIDANT.E.S

bva
Xsight

Les aidants, une population plus féminine et liée au proche aidé par des relations familiales et affectives

- Les femmes et les jeunes seniors sont légèrement surreprésentés parmi les aidants, tandis que plus d'un aidant sur deux est également actif professionnellement. Une aide adressée **avant tout pour la situation de dépendance due à la vieillesse (53%)**, puis pour la maladie (36%) ou une situation de handicap (23%). **Un lien très majoritairement familial** avec le proche aidé (90%), notamment parental (47%).
- Le **lien affectif avec la personne aidée** est la cause principale amenant les aidants à le devenir (68%), suivie du **devoir moral** (48%). Cette dernière cause est sous-estimée par l'ensemble des Français (39%) tandis qu'ils citent davantage la nécessité - le manque d'autres personnes dans l'entourage pour prendre ce rôle (34% vs 22% parmi les aidants) et le besoin de pallier les défauts d'accompagnement du système médical et médico-social (31% vs 13%).
- **Près d'un aidant sur quatre vient en aide à plusieurs personnes (23%)**, notamment les jeunes aidants de 25 à 34 ans (38%).
- Une aide qui consiste avant tout par un soutien dans les activités domestiques (59%) et un soutien moral (58%), et qui dure depuis au moins 3 ans pour plus de la moitié des aidants (55%). Les tâches sont beaucoup plus exercées par les femmes, y compris en ce qui concerne l'aide administrative.
- **Le proche aidé réside à son propre domicile pour la majorité des aidants** (69%), en particulier parmi les multi-aidants (77%).
- Les deux tiers des aidants déclarent être l'aidant principal de leur proche (66%) – parmi eux, 34% déclarent être seuls dans leur rôle d'aidant, contre 23% des aidants en moyenne. Les aidants pouvant compter sur d'autres personnes citent surtout un membre de la famille (54%) puis un professionnel (27%). Un relais nécessaire, puisque 4 aidants sur 10 déclarent être confrontés à la fatigue mentale et émotionnelle (40%).

Des dispositifs de soutien aux aidants qui gagneraient à être mieux connus

- **Des aidants qui peinent à percevoir une amélioration de la prise en compte des aidants par rapport à la situation de 2010** : moins d'un aidant sur deux le considère ; en réalité, nombre d'aidants ne savent pas se prononcer sur le sujet, notamment lorsqu'ils ne sont pas conscients de leur rôle. Parmi les aidants qui s'expriment, une majorité reconnaît une amélioration auprès des acteurs les plus directement liés à eux.
- **Les dispositifs dédiés aux aidants sont assez peu connus, notamment de manière précise**. Plus d'un aidant sur deux a entendu parler des associations d'aidants (61%), du congé de proche aidant (55%) et des formations pour aidants (51%), tandis que la connaissance se fait minoritaire pour les solutions de répit (48%) et les plateformes de répit (36%).
- **Un aidant sur cinq a entendu parler du Collectif Je t'aide (19%)**, un niveau de notoriété non négligeable pour une association.
- La **journée nationale dédiée aux aidants** (organisée annuellement depuis 2010) portée par le Collectif bénéficie d'une meilleure notoriété que ce dernier : **un aidant sur quatre en a entendu parler (26%)**, un niveau de connaissance assez élevée.