

Confinement : 55% des aidant.e.s ont dû effectuer des actes habituellement pratiqués par des professionnel.le.s

Paris, le 1^{er} septembre 2020

Suppression ou diminution des aides à domicile, manque de personnel soignant, fermeture des structures d'accueil, ... les aidant.e.s se sont retrouvé.e.s en première ligne pendant le confinement pour s'occuper, seul.e.s, la plupart du temps, de leur proche fragilisé. Afin d'identifier les difficultés rencontrées et les solutions trouvées par les aidant.e.s pour accompagner leur proche pendant le confinement, le Collectif Je t'Aide a réalisé une étude, en partenariat avec EmiCité « les aidant.e.s à l'épreuve du confinement ¹ ».

Une étude nécessaire pour alerter sur le manque d'aides et de soutien et rappeler le rôle immense joué par les aidant.e.s durant cette crise

Pendant la crise sanitaire, en raison du risque de contamination, les interventions des professionnels de santé ou des services d'aide à domicile ont été massivement réduites, ou annulées. Les aidant.e.s ont dû prendre en charge, bien souvent seul.e.s, sans l'intervention de ces professionnel.le.s, leur proche fragilisé : enfant en situation de handicap, adulte ayant des troubles psychiques, patient en longue maladie, personne âgée en perte d'autonomie... Suite à de nombreux messages alarmants d'aidant.e.s, postés sur les réseaux sociaux, le Collectif Je t'Aide a souhaité savoir comment les aidant.e.s avaient vécu cette situation. **Près de 800 aidant.e.s ont répondu au questionnaire et les résultats sont alarmants.** La crise ne fait qu'accentuer un sentiment déjà présent, celui d'être les laissés-pour-compte de la société.

Des aidant.e.s qui ont pallié les déficiences du système de santé

56% des interventions des aides à domicile ont été suspendues pendant le confinement

55% des aidant.e.s ont effectué pendant le confinement des actes habituellement réalisés par des professionnel.le.s. Parmi les interventions réalisées par les aidant.e.s, plus de 40% concernent des actes médicaux, allant du changement de pansement à la pose ou au retrait de cathéter sous cutané. Plus de 60% de ces actes concernent les soins de nursing et près de 100% les gestes de kinésithérapie, orthophonie et psychomotricité. Ces actes réalisés par les aidant.e.s ont engendré un sentiment de charge d'aide maximale pendant le confinement pour 49% d'entre eux.elles.

De nombreuses conséquences sur le quotidien des aidant.e.s

« J'ai peur que les prises en charges ne reprennent pas rapidement. Que les troubles de ma fille empirent... »

Contamination et risque de décès, perte de capacités, de motricité du proche aidé pendant le confinement, mais aussi multiplication des risques de contamination, prolongation de la crise sanitaire, les inquiétudes des aidant.e.s sont nombreuses. **61% des aidant.e.s ont déclaré éprouver un niveau d'inquiétude élevé (entre 8 et 10) face à la situation sanitaire.**

64% des aidant.e.s ont rencontré des difficultés pour assurer leur rôle d'aidant.e.s pendant le confinement

Par ailleurs, une majorité d'aidant.e.s interrogée a déclaré avoir eu des difficultés à faire appliquer les gestes barrière à leur proche. A ces difficultés viennent s'ajouter l'aggravation des troubles et des problèmes de santé du proche aidé, mais aussi un épuisement de l'aidant.e.

« *Je ressens une grande fatigue puisque je n'ai aucun relai. Mon fils est totalement impatient, du coup il crie, il chouine, il fait du bruit en permanence, pas de sortie du tout donc le moral qui baisse et plus d'énergie pour autre chose* ».

Seuls 32% des aidant.e.s ont trouvé des solutions ou des alternatives pour faciliter leur rôle d'aidant.e pendant le confinement et seuls 14% d'entre eux ont eu recours à des soutiens nouveaux ou à des initiatives destinées à les soutenir pendant la crise sanitaire.

Le Collectif Je t'Aide alerte contre le manque de moyens mis à disposition des aidant.e.s

Face à la crise sanitaire actuelle, à l'éventualité d'une 2^{ème} vague et au regard des résultats de cette étude, le besoin de répit représente plus que jamais une nécessité et une urgence pour les 11 millions d'aidant.e.s².

« *Une grande partie des aidant.e.s s'occupe de leur proche 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Face au risque d'une deuxième vague, nous ne pouvons imaginer que les pouvoirs publics laissent une nouvelle fois les aidant.e.s sans aide, sans solution de répit, nous réclamons des droits pour éviter que de nombreux. ses aidant.e.s se retrouvent dans des situations extrêmes pouvant conduire à l'épuisement* », commente Claudie Kulak, présidente du Collectif Je t'Aide.

Le Collectif demande des mesures pour que le répit soit un droit pour tous les aidant.e.s :

- Développer les capacités d'accueil
- Systématiser l'information sur les structures et offres existantes
- Rendre le répit accessible :
 - sur le plan géographique (maillage territorial, proximité ou mobilité des services)
 - sur le plan financier (coûts modérés, reste à charge limité, voire très réduit pour les familles en situation de fragilité économique)
- Favoriser une bonne adéquation entre offres et besoins (court séjour, unité de vie protégée, ...)
- Diversifier l'offre sur le territoire, la rendre accessible par une démarche proactive d'information, d'orientation et d'aide aux démarches administratives pour les aidant.e.s
- Militer pour le baluchonnage et les formats de répit innovants.

Retrouver notre plaidoyer et les 21 demandes adressées au Gouvernement : <http://bit.ly/2YxmmMA>

[Consulter le rapport de l'étude « les aidant.e.s à l'épreuve du confinement »](#)

A propos de Je t'Aide

La mission de l'association Je t'Aide est d'accompagner et d'accélérer la reconnaissance des aidant.e.s. Le collectif se positionne, dans une logique de coopération entre structures et avec les aidant.e.s, pour porter ensemble la voix des aidant.e.s, notamment via des actions de mobilisation citoyenne (des aidant.e.s, des institutions, des structures propres à les soutenir, des médias, de la société entière), et des actions de plaidoyer. L'association soutient tout projet ou dispositif qui apporte un soutien concret aux aidant.e.s. Notre objectif : faire progresser les droits et la reconnaissance des aidant.e.s, par la société et par les professionnels de santé et du médico-social. En savoir plus : <https://www.associationjetaide.org/>

Contact presse : Florence Sabatier - florence@associationjetaide.org - Tél. : 06.61.41.02.98

Le Collectif Je t'Aide remercie ses partenaires :



AG2R LA MONDIALE



île de France



Essentiel pour moi

teva

¹ Etude Collectif je T'Aide réalisée par Emicités auprès de 789 aidant.e.s du 27/04 au 24/05/20 par questionnaire. ² Baromètre Fondation April.